

بسم الله الرحمن الرحيم



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
الموقع : .....  
الموضوعات : .....

المملكة العربية السعودية  
الجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم ( ٣٠٩ )  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

للجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي ٢٣٢٠



የኢትዮጵያ ሚኒስቴር

ለ

መሸሪ በፌዴራል የትክክል አገልግሎት

ለ

መሸሪ የትክክል

ለ

አዲስ አበባ የትክክል አገልግሎት

ለ

መሸሪ

ለ

መሸሪ

ለ

መሸሪ

ለ

መሸሪ የትክክል



የኢትዮጵያ ሚኒስቴር  
መሸሪ የትክክል አገልግሎት  
ማረጋገጫ የሚከተሉት ስም በታች  
ማመልከት የሚከተሉት ስም በታች



የመሸሪ ስም : .....  
የመሸሪ ስም : .....  
የመሸሪ ስም : .....  
የመሸሪ ስም : .....



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المواافق : .....  
المشروعات : .....

ال المملكة العربية السعودية  
الجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم (٣٠٩)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

## مقدمة

توجب سياسة و إجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها فيما بعد "السياسة") لجمعية زائد لحفظ التعة بأحد المسارحة (ويشار إليها فيما بعد ،"الجمعية") على أعضاء مجلس الإدارة و المسؤول التنفيذي و موظفي و متطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل و ممارسة واجباتهم و مسؤولياتهم، وتتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطير جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدون و معالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق و النزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم و الالتزام بكافة القوانين و اللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أي مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن و مقبول و لا ينطوي على أي مسؤولية.

## النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية، و بدون أي استثناء. و يمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيددين و مانحين و متبرعين و غيرهم الإبلاغ عن أي مخاطر أو مخالفات.

## المخالفات

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:





الرقم : .....  
التاريخ : .....  
الموافق : .....  
المشروعات : .....

ال المملكة العربية السعودية  
الجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم ( ٣٠٩ )  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسيل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة).
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيًّا كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.
- انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصالحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

## الضمادات

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات والضمان عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة ذلك. وتشمل السياسة عدم تعرُّض مقدم البلاغ لخطر فقدان عمله أو مصبه أو مكانته





الرقم : .....  
التاريخ : .....  
الموافق : .....  
المشروعات : .....

ال المملكة العربية السعودية  
الجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم (٣٠٩)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن آية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباہ صادقة و معقوله، ولا يهم اذا اتضحت بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون خلاف ذلك. وسيتم بذل كل جهد ممكن و مناسب للمحافظة على كتمان و سرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معنية، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله و عدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. و يتوجب عليه أيضاً عدم إجراء أي تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيداء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات و فق هذه السياسة.

### إجراءات الإبلاغ عن مخالفة

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادرًا على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
- يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق) وطبعاته ثم تسليمها بظرف مغلق إلى مدير عام الجمعية أو إدارة الموارد البشرية أو من خلال إرساله مباشرة إلى البريد الإلكتروني لمسؤول الجودة في الجمعية.



### معالجة البلاغ



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
الموافق : .....  
المشروعات : .....

ال المملكة العربية السعودية  
الجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم (٣٠٩)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك

إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. ويتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

- تقوم لجنة الجودة/ الشكاوى والاقتراحات عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق و الشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
- إذا ثبت أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. ويكون هذا القرار نهائياً و غير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- إذا ثبت أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة و مبررة، يتم إحالة البلاغ إلى مدير عام الجمعية أو مدير إدارة الموارد البشرية للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.
- يجب على مدير عام الجمعية أو مدير الموارد البشرية إنتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع لجنة الجودة توصياتها إلى مدير عام الجمعية للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المرتبطة على المخالفة وفق سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات وقانون العمل الساري المفعول.

- متى كان ذلك ممكناً، تزويذ مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراءه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالالتزامات السرية تجاه شخص آخر.





ሰላም

አዲስ አበባ	
ቍል የኢትዮጵያ	
አዲስ	
ክፍለ ቤት	
አዲስ	

(መመሪያ ስልክ የሚከተሉት ደንብ መሆኑን የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ)

አዲስ አበባ	
ቍል የኢትዮጵያ	
አዲስ	
ክፍለ ቤት	
አዲስ	

መመሪያ የሚከተሉትን

አዲስ አበባ	
ቍል የኢትዮጵያ	
አዲስ	
ክፍለ ቤት	
አዲስ	

(መመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ) / የሚከተሉት የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ / የሚከተሉት የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ

## መመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች

የመመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ.

- የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ

የመመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ  
( ፭ ፻ )  
መመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ  
የመመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ  
የመመሪያ ስልክ የሚከተሉት ማረጋገጫዎች እንደሚከተሉት ይዘሩ



የኢትዮጵያ

መመሪያ ስልክ :

መመሪያ ስልክ :

መመሪያ ስልክ :

መመሪያ ስልክ :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
الموافق : .....  
المشروعات : .....

المملكة العربية السعودية  
الجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
برقم (٣٠٩)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

طبيعة ونوع المخالفة
تاريخ ارتكاب المخالفة و تاريخ العلم بها
مكان حدوث المخالفة
بيانات او مستندات تثبت ارتكاب المخالفة
أسماء آشخاص آخرين اشتراكوا في ارتكاب المخالفة
آية معلومات أو تفاصيل أخرى
ما هي النتائج المتوقعة من هذا البلاغ
التوقيع: ..... تاریخ تقديم البلاغ: .....

### اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات بالجمعية التعاونية الزراعية ببلجرشي في اجتماع مجلس

الإدارية بجلسته رقم ٢٤٤ المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٣ / ١٢ / ٦ الموافق ٢٠٢٣ / ١٢ / ٦

يعبد ريس مجلس إدارة  
م/ عبد الله سعيد آل جعيم

